

ใบรายงานผลการดำเนินการ “กิจกรรมครอบครัวอบอุ่นสอดประสานวิถีจะนะ”

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

คำชี้แจง: เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรสาธารณสุขได้มีเวลาคุณภาพกับครอบครัวในวันหยุดสุดสัปดาห์ (วันเสาร์-อาทิตย์) พักผ่อนและปฏิบัติศาสนกิจตามวิถีวัฒนธรรมท้องถิ่น สอดคล้องกับนโยบายผู้บริหารที่เน้นการสร้างความสุขในการทำงาน (Happy Workplace) และลดภาระงานนอกเวลาราชการที่ไม่จำเป็น

๑. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีโอกาสนักปฏิบัติศาสนกิจและทำกิจกรรมร่วมกับครอบครัวตามวิถีพุทธวัฒนธรรมของอำเภอจะนะ
- ๒) เพื่อสร้างสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน (Work-Life Balance) ลดความเหนื่อยล้าสะสมของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
- ๓) เพื่อเสริมสร้างสถาบันครอบครัวให้เข้มแข็ง ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของสังคมคุณภาพ

๒. วิธีดำเนินงาน

- ๑) นโยบาย "วันอาทิตย์วันครอบครัว": งดบังคับการจัดประชุมหรือกิจกรรมกองงานที่ไม่เร่งด่วนในวันอาทิตย์
- ๒) กิจกรรม "บันทึกความสุขในบ้าน": ส่งเสริมให้บุคลากรแชร์ภาพกิจกรรมครอบครัว (เช่น การทำอาหารพื้นถิ่น, การพาบุตรหลานไปศาสนสถาน, หรือการทำเกษตรในครัวเรือน) ผ่านกลุ่มไลน์เพื่อสร้างแรงบันดาลใจ
- ๓) ระบบติดตาม: มีการสอบถามความพึงพอใจและสัมภาษณ์บุคลากรถึงการใช้เวลาในวันหยุดทุก ๖ เดือน

๓. ผลการดำเนินงาน

- ๑) รอบ ๖ เดือน: บุคลากรในสังกัด สสอ.จะนะ และ รพ.สต. ร้อยละ ๘๒ รายงานว่าสามารถใช้เวลาวันหยุดทำกิจกรรมร่วมกับครอบครัวได้มากขึ้น โดยเฉพาะการร่วมกิจกรรมทางศาสนาและประเพณีท้องถิ่น
- ๒) รอบ ๑๒ เดือน: พบว่าดัชนีความสุขในการทำงานของบุคลากรเพิ่มขึ้น ความเครียดจากการทำงานลดลง ส่งผลให้การบริการประชาชนในวันทำการมีประสิทธิภาพและยิ้มแย้มแจ่มใสมากขึ้น

๔. ผลการประเมิน

- ๑) คะแนนเฉลี่ยรวม: ๔.๔๕
- ๒) ระดับ: ดีเยี่ยม (บรรลุวัตถุประสงค์ ผลสัมฤทธิ์ปรากฏชัดเจนในเชิงพฤติกรรม และได้รับความร่วมมือจากบุคลากรทุกระดับ)
- ๓) ข้อเสนอแนะ: บุคลากรส่วนใหญ่พึงพอใจที่ผู้บริหารให้ความสำคัญกับ "วันหยุดตามวิถีชีวิต" แต่ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนในกลุ่มงานเฝ้าระวังโรคหรืออุบัติเหตุที่ยังต้องปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจจำเป็น

๕. ปัญหาและอุปสรรค

- ๑) ภาระงานเร่งด่วน/เหตุการณ์ไม่คาดคิด (เช่น การระบาดของโรคหรือภัยพิบัติในพื้นที่) ทำให้เจ้าหน้าที่บางส่วนต้องสละเวลารอบค้อมาปฏิบัติหน้าที่
- ๒) ความคุ้นชินกับการทำงานนอกเวลาในบางกลุ่มงาน ทำให้การ "ตัดวาง" ภาระงานทำได้ยากในระยะแรก

๖. ข้อเสนอแนะ

- ๑) **ระบบทดแทน:** ควรมีการจัดสรรวันหยุดชดเชยที่ชัดเจนสำหรับผู้ที่ต้องปฏิบัติงานในวันอาทิตย์ เพื่อให้ได้เวลารอบค้อมกลับคืนมา
- ๒) **กิจกรรมสร้างสรรค์:** จัดประกวดภาพถ่าย "ครอบครัวสุขสันต์ วิถีคนจะนะ" เพื่อสร้างความสนุกสนานและส่งเสริมความภาคภูมิใจในวัฒนธรรมท้องถิ่น
- ๓) **การบริหารเวลา:** หัวหน้ากลุ่มงานควรวางแผนงานล่วงหน้า เพื่อหลีกเลี่ยงการส่งงานด่วนในวันหยุด

๗. สรุป

กิจกรรมนี้ถือเป็นกลไกสำคัญในการสร้าง "องค์กรคุณธรรมที่มีความสุข" ของ สสอ.จะนะ เพราะเมื่อบุคลากรมีครอบครัวที่อบอุ่นและได้ใช้ชีวิตตามวิถีวัฒนธรรมที่ตนศรัทธา ย่อมส่งผลให้มีพลังในการดูแลคุณภาพของประชาชนชาวจะนะได้อย่างเต็มที่ จึงควรบรรจุเป็นนโยบายหลักและดำเนินการต่อเนื่องอย่างยั่งยืน
