

**สรุปผลการดำเนินงานการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
และการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบปีงบประมาณ ๒๕๖๘**

**๑ สถานการณ์/สภาพปัญหา**

สภาพการและลักษณะของการร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษในด้านวินัย คุณธรรม จริยธรรมและการกระทำผิดด้านทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ – มีนาคม ๒๕๖๘) ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภोजะนะ พบว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนการบริหารทั่วไป หรือ ร้องเรียนประเภทอื่นๆ

๒. กลวิธี/มาตรการรองรับ การร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษและวินัยของหน่วยงานในสังกัด ฯ (รพสต.) ที่ได้รับหรือผ่านช่องทางต่างๆ มาเพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ โดยผ่านการคณะกรรมการบริหารงานสาธารณสุขอำเภोजะนะ และการให้คำปรึกษาของผู้บังคับบัญชาในชั้นต้นและการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบข้อเท็จจริง การทำความเข้าใจ การไกล่เกลี่ย เยียวยาแก้ไขหรือดำเนินการทางวินัยตามอำนาจหน้าที่ส่งผลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย การจัดทำโครงการเสริมสร้างความรู้และทักษะการเฝ้าระวังและตรวจสอบเบื้องต้นในการร้องเรียน ร้องทุกข์และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และให้ความรู้เจ้าหน้าที่ในด้านการรักษาวินัย และสรุปการร้องเรียน กล่าวโทษ การเฝ้าระวังติดตามความก้าวหน้าของแต่ละราย ในส่วนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

**๓. ผลสำเร็จของงาน**

จากผลการดำเนินงานและให้คำปรึกษาปีงบประมาณ ๒๕๖๘ พบว่าประเด็นของการร้องเรียน ร้องทุกข์ กล่าวโทษและการดำเนินการทางวินัยนั้น ไม่พบข้อร้องเรียนแต่อย่างใด

**๔. โอกาสพัฒนาและข้อเสนอแนะ**

การจัดทำทะเบียนข้อมูลการร้องเรียน กล่าวโทษ และการเฝ้าระวังติดตามความก้าวหน้า ทราบความสำเร็จของงานสามารถประมวลผลและรายงานผลได้ ซึ่งระบบการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวซึ่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา ได้นำเป็นแบบอย่างในการประยุกต์ใช้ปฏิบัติงาน

ภาระงานการร้องเรียน กล่าวโทษมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นจากการเข้าถึงระบบ ช่องทางตามนโยบายของรัฐบาลมีความเข้มข้นมากขึ้น การตรวจสอบ สืบสวน/สอบสวน อัตรากำลังบุคลากรในงานด้านวินัยและการบังคับใช้กฎหมายในระดับจังหวัด ควรได้รับการสนับสนุนบุคลากรที่มีองค์ความรู้และทักษะเพื่อการนี้เพิ่มขึ้น รวมถึงการบริหารงานบุคคลในภาระงานด้านวินัยและการบังคับใช้กฎหมายในระดับพื้นที่ให้สอดคล้องบริบทของงานและนโยบายของรัฐบาลที่ให้ความสำคัญให้บุคลากรมีวินัย คุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันกระทำผิดทุจริตและประพฤติมิชอบ

.....

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา

ชื่อเว็บไซต์ <https://www.knho.go.th/>

ชื่อหน่วยงาน/กลุ่มงาน.....สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา.....

วัน/เดือน/ปี.....๒๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ .....

หัวข้อ.. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

รายละเอียด รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
และการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบปีงบประมาณ ๒๕๖๘

Link ภายนอก :

หมายเหตุ.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

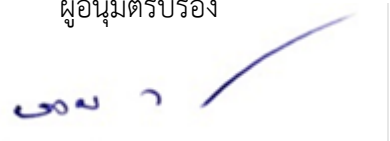


(นายธีระ เย่าเอื้อง)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายนอม วรรณบริบูรณ์)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอจะนะ

วันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายอนุพงษ์ ไวยรัตน์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗